

System zintegrowanej łączności dyspozytorskiej

System zintegrowanej łączności dyspozytorskiej przeznaczony jest dla stanowisk dyspozytorskich, które obsługują dużą liczbę połączeń telefonicznych i radiowych.

System przeznaczony jest nie tylko dla straży pożarnej, policji i wojska, ale również dla wszystkich innych jednostek, w których niezbędna jest koordynacja łączności z centralnego punktu.

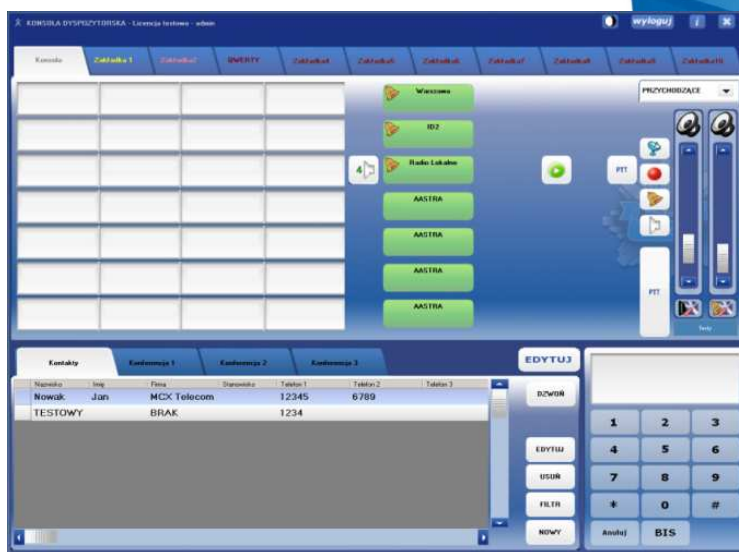
To narzędzie dedykowane jest dyspozytorom posterunków policji, ale może być wykorzystywane również w sektorze biznesowym np. w firmach transportowych czy rozległych terytorialnie zakładach produkcyjnych.

Elementy systemu

System obsługi linii alarmowych składa się z elementów sprzętowych oraz dedykowanego oprogramowania.

- Oprogramowanie konsoli dyspozytorskiej jest instalowane na jednomodułowym komputerze klasy PC zintegrowanej z ekranem dotykowym.
- Moduł łączności telefonicznej, z którym oprogramowanie konsoli komunikuje się przez sieć IP z pomocą protokołu CSTA. Zastosowanie protokołu CSTA umożliwia integrację konsoli dyspozytorskiej z centralami innych producentów.
- Centralę łączności radiowej, z którą konsola komunikuje się z użyciem dedykowanego protokołu producenta poprzez sieć IP (w przypadku korzystania z łączności radiowej).
- Rejestrator rozmów zapisujących całą korespondencję prowadzoną z użyciem radia i telefonu dzięki temu dyspozytor ma dostęp do swoich nagrań bezpośrednio z okna konsoli bez konieczności używania dodatkowego oprogramowania.

Intuicyjny Interfejs użytkownika dostosowany do ekranów dotykowych



Elastyczność

Oprogramowanie konsoli dyspozytorskiej jest skonstruowane modułowo, a dzięki otwartej architekturze umożliwia dopasowanie zarówno wyglądu ekranów jak i funkcjonalności do indywidualnych wymagań.

MCX Telecom, jako firma będąca producentem konsoli, oferuje integracje tego oprogramowania z dowolnymi systemami łączności telefonicznej oraz radiowej, a także z systemami klasy SWD.

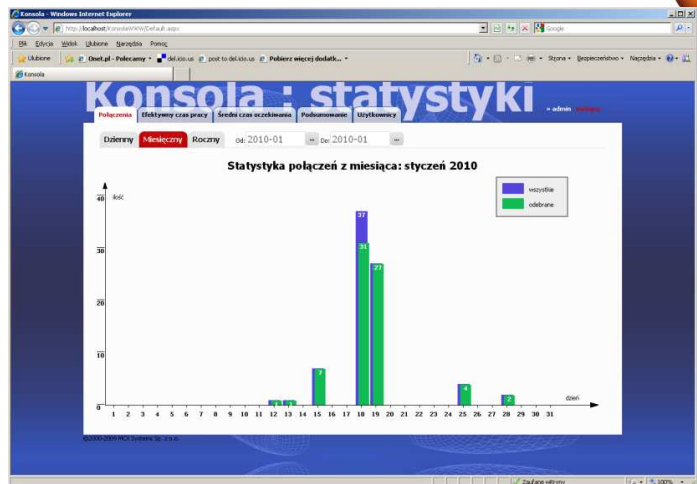
Przykładowe funkcje konsoli:

- automatyczne aktualizacje umożliwiające szybkie i bezobsługowe przywrócenie danego stanowiska dyspozytorskiego w przypadku awarii,
- monitorowanie do wielu linii telefonicznych oraz stacji radiowych,
- prezentacja dzwoniącego z wyszukiwaniem informacji o dzwoniącym z różnych baz danych,
- zawieszanie, przekazywanie połączeń,
- przypisanie wybranego aparatu telefonicznego do Systemu Zintegrowanej Łączności Dyspozytorskiej,
- obsługa telekonferencji wielostronnych,
- statystyki dotyczące pracy i połączeń stanowisk dyspozytorskich dostępne przez www,
- integracja z modułem radiowym - nastuch kanałów radiowych, nadawanie, wybieranie selektywne, prowadzenie rozmów z kanałami radiowymi oraz przyłączanie kanałów radiowych do prowadzonych konferencji,
- współpraca z każdym systemem radiowym w tym:
 - DMR Mototrbo
 - CDMA 2000
 - TETRA
 - EDACS
- wyświetlanie oraz odtwarzanie listy nagrań wprost z okna konsoli,
- sieciowanie systemów pozwalające na używanie radiów ze zdalnych lokalizacji - zwiększenie obszaru działania dyspozytora.

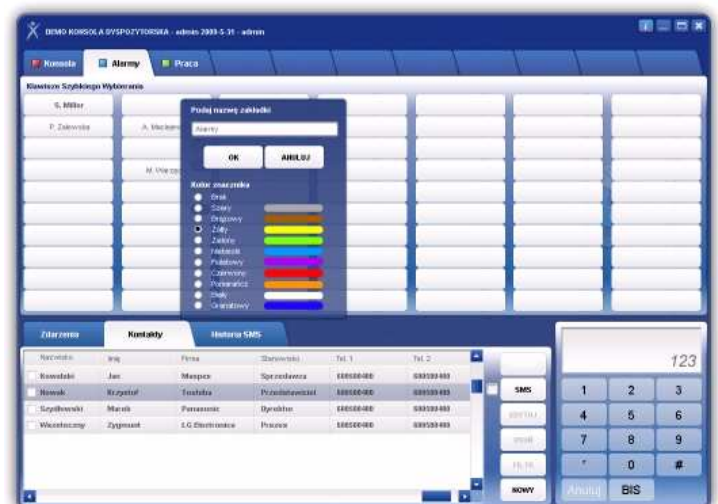
Bezpieczeństwo danych systemu

W większych systemach oprogramowanie stanowisk dyspozytorskich może zostać wyposażone w moduł replikacji danych statystycznych oraz konfiguracyjnych umożliwiających szybkie i bezobsługowe przywrócenie danego stanowiska dyspozytorskiego do pracy.

Podgląd statystyk w postaci wykresów słupkowych



Zakładki osobiste - konfigurowalna kolorystyka i nadawanie nazw - przykładowy widok



Nagrody

Nominacja do nagrody Jakość Roku 2011 w kategorii Produkt przyznawanej przez PCBC oraz redakcją Biznes Report.



MCX Telecom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.

ul. Gotarda 9, 02-683 Warszawa, Tel. (22) 328 47 30, faks: (22) 328 47 32 www.mcxtelecom.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000382960

NIP: 521-35-08-630 Kapitał Zakładowy: 1 287 500 PLN Nr GIOŚ E0009829WZBW