

Aplikacja TWS

Otwarta aplikacja zintegrowanej komunikacji

TWS - Telephony Web Services ułatwia wdrażanie i upowszechnianie usług zunifikowanej komunikacji (UC).

TWS łączy usługi telefoniczne z aplikacjami informatycznymi wykorzystując technologię internetową (Web Services / XML) oraz serwery aplikacji (Microsoft net.)

TWS to aplikacja, która może w całości przejąć realizację komunikacji (softphone) oraz zapewnić chat, połączenia wideo, SMS, zarządzanie obecnością i statusami użytkowników. TWS integruje się z kalendarzami (MS Outlook, Lotus Notes) i umożliwia współdzielenie dokumentów i pracę grupową oraz integrację z książkami telefonicznymi.



Telephony Web Services

TWS - ujednoczona infrastruktura telekomunikacyjna

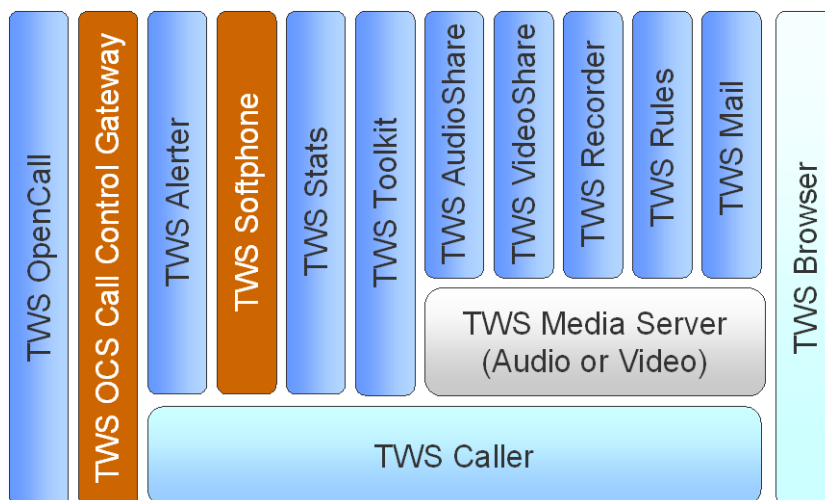
- Współpracuje z różnymi platformami komunikacyjnymi (np.: Alcatel-Lucent, Cisco, Siemens, Aastra)
- Działa niezależnie od zainstalowanego systemu operacyjnego czy urządzenia końcowego
- Posiada intuicyjny i łatwy interfejs użytkownika
- Z łatwością integruje się z osobistą książką adresową i aplikacjami biurowymi

Funkcjonalność systemu TWS

- **Wiele zintegrowanych narzędzi komunikacji**
 - Sterowanie połączeniami telefonicznymi
 - Integracja z aplikacjami biurowymi
 - Wyszukiwanie kontaktów w różnych bazach danych
 - Dialer - sygnalizowanie o połączeniach
 - Komunikator (Softphone)
- **Praca grupowa**
 - Zarządzanie obecnością / podgląd kalendarzy MS Outlook
 - Współdzielenie aplikacji i dokumentów
 - Wielostronne konferencje audio i wideo
 - Rejestracja treści połączeń
- **Komunikacja multimedialna**
 - Voice
 - Chat
 - Video
 - SMS
 - Mail

Moduły aplikacji Telephony Web Services

Aplikacja TWS składa się z szeregu modułów licencjonowanych oddzielnie.



Podstawowe elementy to:

- **TWS Server** - niezbędny element oprogramowania komputerowego (middleware)
- **TWS OpenCall** - podstawowa aplikacja, którą można uruchomić w TWS. Oferuje funkcję „click to call” (kliknij aby połączyć) i w prosty sposób integruje aplikacje biurowe z telefonią
- **TWS Caller** - zarządzanie obecnością, sterowanie telefonem (CTI), rejestr połączeń, wyszukiwanie numerów w bazach kontaktowych, połączenia chat
- **TWS Alerter** - personalizowane okno typu pop-up sygnalizujące połączenia przychodzące
- **TWS Stats** - statystyki połączeń dla użytkowników i grup użytkowników
- **TWS AudioShare** - zestawianie audiokonferencji wielostronnej oraz monitorowanie kolejki połączeń oczekujących
- **TWS Softphone** - telefon software’owy VoIP oparty o „cienkiego klienta” aplikacji TWS oraz kartę dźwiękową komputera
- **TWS Media Server** - oprogramowanie niezbędne do zarządzania usługami głosowymi (TWS Rules i TWS Recorder)
- **TWS Rules** - zaawansowane zarządzanie automatyczną dystrybucją połączeń przychodzących
- **TWS Recorder** - nagrywanie rozmów
- **TWS Videoshare** - zestawianie połączeń video przy użyciu standardowych kamer USB
- **TWS Mail** - poczta głosowa z funkcją przesyłania wiadomości głosowych na e-mail
- **TWS OCS RCR** - moduł integracji z Microsoft Office Communication Server

Dlaczego warto wdrożyć oprogramowanie TWS?

- **TWS podnosi wydajność i produktywność** organizacji przez optymalizację procesów w obszarze komunikacji.
- **TWS pozwala na ujednoczenie** narzędzi komunikacyjnych stosowanych w przedsiębiorstwie.
- **TWS pozwala na uniezależnienie od infrastruktury** telekomunikacyjnej, umożliwiając bezproblemową modernizację starej infrastruktury.