



Systemy telekomunikacyjne

Nowoczesne i niezawodne

Systemy telekomunikacyjne oferowane przez MCX Telecom gwarantują niezawodną komunikację wewnątrz organizacji oraz z otoczeniem biznesowym.

Postęp technologii informatycznych sprawia, iż każdego dnia otrzymujemy bardzo dużo informacji i równocześnie coraz trudniej jest nam uzyskać te właściwe, niezbędne do skutecznego realizowania celów.

W zakresie implementacji systemów telekomunikacyjnych, MCX Telecom posiada ponad dwudziestoletnie doświadczenie. Współpracujemy w tym zakresie z wiodącymi dostawcami, należącymi do światowej czołówki. Są nimi takie firmy, jak: Aastra, NEC i Mitel. Dzięki różnorodności rozwiązań jesteśmy w stanie sprostać oczekiwaniom każdego klienta.

Unikalność rozwiązań telekomunikacyjnych MCX Telecom wynika z faktu, iż w pełni łączą się systemami informatycznymi przedsiębiorstwa. W konsekwencji pracownicy uzyskują dostęp do zaawansowanych narzędzi, które w znaczący sposób usprawniają ich pracę i przyczyniają się do zwiększenia wydajności.

Oferowane systemy telekomunikacyjne można implementować zarówno w ramach nowoczesnej infrastruktury informatycznej, umożliwiającej łączność telefoniczną z wykorzystaniem sieci komputerowych (IP), jak i w klasycznych rozwiązaniach telekomunikacyjnych (TDM). Dostarczamy także rozwiązania hybrydowe zapewniające wszystkim użytkownikom najwyższą jakość i zakres usług.



Korzyści z wdrożenia nowoczesnego systemu telekomunikacyjnego

- **Poprawa wizerunku firmy**
- **Oszczędności**
 - **Redukcja kosztów telekomunikacyjnych**
 - Wybór najtańszego operatora
 - Korzystanie z najnowocześniejszych rozwiązań IP
 - **Integracja z infrastrukturą IT**
 - Pełna współpraca z istniejącą infrastrukturą IT firmy
 - Integracja z innymi systemami informatycznymi
 - Redukcja kosztów wdrożenia i administracji systemu
 - **Kontrola kosztów telekomunikacyjnych**
 - Przydzielanie użytkownikom indywidualnych kodów do wykonywania połączeń
 - Przyporządkowanie połączeń wykonywanych w związku z realizacją określonego zadania - tzw. kody biznesowe
 - Ustalenie indywidualnych limitów kosztów rozmów telefonicznych
 - **Redukcja kosztów zarządzania i administracji**
 - Nie wymaga specjalnej platformy sprzętowej
 - Dostęp do systemu z poziomu przeglądarki internetowej
 - Łączenie kilku systemów w jedną sieć
- **Bezpieczeństwo**
 - **Niezawodność systemu i ochrona informacji**
 - Wysoki wskaźnik dostępności
 - Rozproszona budowa systemu
 - Możliwość dublowania łączy miejskich i kierowania ich do różnych operatorów
 - Wysoki poziom bezpieczeństwa
 - **Ochrona Inwestycji**
 - Rozwiązania odpowiadające standardom rynkowym
 - Budowa modułowa - możliwość dostosowania systemu do indywidualnych potrzeb firmy
 - Otwarta architektura dostosowana do transmisji danych i głosu
- **Wydajność**
 - **Sieci korporacyjne**
 - Połączone ze sobą systemy telekomunikacyjne tworzą jedną „wirtualną” centralę
 - Jednorodna funkcjonalność usług w ramach całej sieci central
 - **Rozwiązania unified messaging**
 - Obieg dokumentów i informacji dokonywany w wersji elektronicznej
 - Zwiększenie produktywności pracowników
 - **Rozwiązania dla pracowników mobilnych**
 - Bezpośrednia komunikacja między przemieszczającymi się pracownikami a rozmówcami wewnątrz i spoza organizacji
 - „Wirtualne biurko” - dostęp do własnych połączeń, profilu i zaprogramowanych klawiszy z dowolnego aparatu w sieci
 - **Uniwersalność**
 - Wzrost efektywności pracowników za sprawą dużej liczby dostępnych funkcji
 - Integracja telefonii z komputerem (CTI)
 - Niezawodna łączność wewnątrz organizacji i z otoczeniem biznesowym
- **Wykorzystanie możliwości sieci komputerowych - telefonia IP**
 - **Mobilność**
 - Możliwość podłączenia telefonów w dowolnym miejscu sieci
 - Wykorzystanie aparatów bezprzewodowych umożliwiających przemieszczanie się pracowników
 - **Łatwa rozbudowa (skalowalność)**
 - Uruchomienie dodatkowych aparatów nie wymaga budowy dodatkowej sieci
 - Duża skalowalność
 - **Zdalne zarządzanie**
 - Możliwość wykonania prac konfiguracyjnych z dowolnego komputera w sieci bez konieczności przemieszczania się między różnymi lokalizacjami
 - **Ograniczenie kosztów połączeń**
 - Darmowe połączenia w obrębie firmy
 - Telepraca - bezkosztowa łączność za pośrednictwem Internetu z siecią firmową.