



# MFL – program lojalnościowy

## Uniwersalny system obsługi programu

MCX for Loyalty to uniwersalny system  
obsługi programów lojalnościowych jedno- i wielopartnerskich

**MCX FL to system obsługi programów lojalnościowych rejestrujący szerokie spektrum zachowań uczestników programów lojalnościowych oraz dokonywanych przez nich zakupów towarów i usług.**

Głównym zadaniem Systemu MCX FL jest rejestracja transakcji dokonywanych przez uczestników programów lojalnościowych w punktach handlowo-usługowych i przyznawanie im punktów na podstawie założonego schematu, planu danego programu lojalnościowego.

System MCX FL został zaprojektowany w oparciu o filozofię funkcjonowania złożonych programów wielopartnerskich, zwanych sieciowymi programami lojalnościowymi. Dzięki temu, a także dzięki otwartej strukturze i skalowalności, system z równym powodzeniem może być stosowany do obsługi pojedynczego programu lojalnościowego, jak i programu sieciowego, dającego np. możliwość migracji klientów z jednego programu do innego. System pozwala również na łączenie programów lojalnościowych.

W oferowanym systemie, stosownie do potrzeb organizatorów danego programu, możliwe jest modyfikowanie samej infrastruktury informatycznej, jak i zakresu funkcjonalności. W praktyce oznacza to niemal nieograniczone możliwości dla realizacji pomysłów i kreacji twórców każdego programu lojalnościowego. Dotyczy to w równej mierze programów dla dużych sieci handlowo-usługowych, jak i wyrafinowanych programów lojalnościowych dla specyficznych, bardzo wymagających segmentów rynku konsumenckiego.

### Funkcjonalność systemu

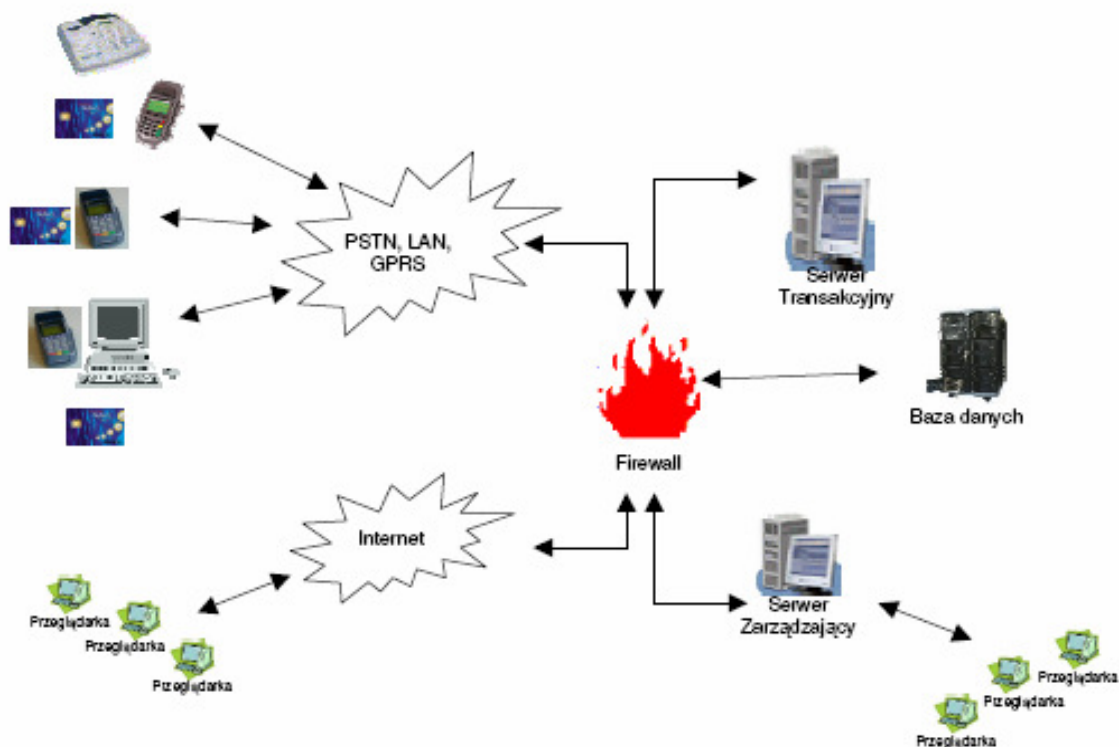


- Definiowanie promocji,
- Zarządzanie wydawaniem nagród dla Klientów,
- Rejestracja transakcji,
- Monitorowanie sprzedaży,
- Generowanie raportów.

### Elementy systemu

- Karty magnetyczne lub mikroprocesorowe zgodne z EMV,
- Terminale płatnicze EFT POS lub kasy fiskalne,
- Serwery - zarządzający, transakcyjny, WWW,
- Bazy danych,
- Interfejs dostępowy WWW dla

## Schemat funkcjonalny systemu MFL



### **Dodatkowe korzyści zastosowania systemu lojalnościowego opartego na terminalach płatniczych**

**Płatność kartami** - terminale umożliwiają przyjmowanie płatności kartami systemów Visa i MasterCard. Rozwiązanie to umożliwia uniknięcie opłat dzierżawnych płatnych za wynajmowane terminale.

**MCX Systems współpracuje w tym zakresie z krajowymi agentami rozliczeniowymi i dostarcza odpowiednie oprogramowanie (firma posiadająca terminale samodzielnie ustala warunki handlowe z krajowymi agentami rozliczeniowymi).**

**Obsługa kart własnych** - możliwe jest wydawanie i obsługa własnych kart różnego rodzaju - mogą to być karty przedpłacone, upominkowe czy rabatowe. Firma posiadająca własne terminale może akceptować nie tylko sieciowe karty międzynarodowe ale również innych partnerów.

**MCX Systems dostarcza kompleksowy system do wydawania i obsługi szerokiego zakresu kart magnetycznych i mikroprocesorowych.**

**System do doładowań telefonów GSM** - terminale umożliwiają wprowadzenie nowoczesnego systemu doładowań przedpłaconych telefonów GSM. Rozwiązanie to generuje dodatkowe przychody i zwiększa atrakcyjność danej placówki handlowej dla Klientów. MCX Systems dostarcza gotowy system obsługujący operatorów GSM takich jak Orange, Play, Era, Plus oraz operatorów telefonii VoIP.

**System umożliwia także przedpłacony dostęp do Internetu, zakup mediów, np. prądu, gazu oraz dostęp do płatnych serwisów elektronicznych, w tym abonamentów gier.**

**Obsługa płatności za rachunki** - własne terminale dają możliwość wdrożenia obsługi płatności za rachunki;

**MCX Systems jest przygotowana do wdrożenia wybranego, ze stosowanych na rynku rozwiązań.**